

	اسم الوثيقة (Document Name) : نموذج استبيان قياس رضا المتعاملين مع كليات ومعاهد جامعة حمص رمز الوثيقة (Document Code) : QF.12.02 رقم التوزيع (Distribution No.) :	
تاریخ الإصدار (Issue Date) : 2/2/2020		

نموذج استبيان قياس رضا المتعاملين مع كليات ومعاهد جامعة حمص

QF 12.02

تاریخ الاستبيان : / /

صفة المتعامل (طالب / غير ذلك) :

قسم: الشعبة أو المكتب المعنى:

يرجى وضع اشارة / عند الخيار الملائم:

م		ضعيف	وسط	جيد	جيد جداً	ممتاز	
١	مقدرة الموظف على انجاز المطلوب منه بدقة ومن أول مرة						
٢	سرعة الموظف بتنفيذ المطلوب						
٣	كفاءة الموظف في انجاز المطلوب دون الاستفسار من زملائه						
٤	سرعة وسهولة التواصل مع الموظف						
٥	لطف واهتمام وجدية الموظف						
٦	عدم انشغال الموظف بأشياء شخصية (موبايل....)						
٧	محافظة الموظف على الوثائق الخاصة بك						
٨	تعاون الموظف في ارشادك للمرحلة التالية						
٩	تنظيم وترتيب المكاتب						
١٠	تقييمك لأداء الخدمة بشكل عام						

هل لديك أية شكاوى أو مقترح :

.....