



تحت رعاية الأستاذ الدكتور طارق حسام الدين رئيس جامعة حمص

ينظم مركز ضمان الجودة والاعتمادية بجامعة حمص ندوة بعنوان

آليات صياغة التقرير الذاتي للكلية والمعاهد، وتقديمه للاعتمادية وفق معايير الهيئة الوطنية للجودة والاعتمادية في التعليم العالي

يلقيها أ. د. وليد صهيوني

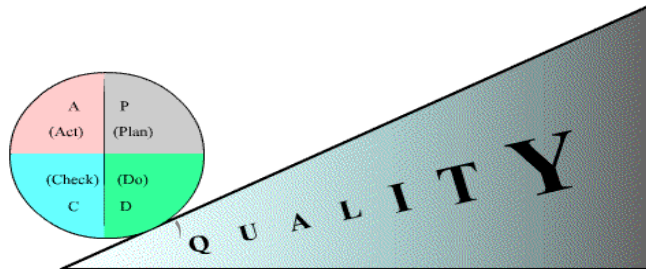
مدير مركز ضمان الجودة والاعتمادية بجامعة حمص

عضو مجلس المفوضين في الهيئة الوطنية للجودة والاعتمادية

عضو المجلس الاستشاري للشبكة العربية للجودة في التعليم العالي

محكم خارجي لدى الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم

E-mail: wsahyouni@homs-univ.edu.sy





عناصر المحاضرة



التميز والاعتماد الأكاديمي: الهدف الأساسي هو تميز الجامعة ووصولها إلى مصاف الجامعات العالمية المتميزة، من خلال الحصول على الاعتماد المؤسسي والأكاديمي (البرامجي) والتخصصي (المهني).

الامتثال للقوانين الوطنية: حيث يسير التطبيق وفقاً لتشريعات الدولة، مثل قانون تنظيم الجامعات، وقانون إحداث "الهيئة الوطنية للجودة والاعتمادية"، ومعايير تصنيف المؤسسات التعليمية.

تحسين المخرجات وخدمة المجتمع: تهدف الجودة إلى تطوير العملية التعليمية والبحثية، وربط مخرجات التعليم بسوق العمل، بما يعزز ثقة المجتمع بكفاءة الخريجين.

التحسين المستمر: حيث تسعى الجامعة لبناء نظام متكامل للتقويم والمتابعة لضمان التحسين المستمر للأداء.

تسهيل تنفيذ اتفاقيات التبادل الطلابي وتبادل أعضاء الهيئة التدريسية.

تعزيز الشفافية والمساءلة والنزاهة الأكاديمية لدى مؤسسات التعليم العالي السورية.

تحفيز التنافسية لدى مؤسسات التعليم العالي السورية..

ثقافة الجودة والمقاومة: يمثل نشر ثقافة الجودة بين جميع الأطراف (هيئة تدريس، إداريين، وطلاب) تحديًا كبيرًا، خاصة في ظل مقاومة التغيير أو عدم الحماس الكافي.

التحديات المالية والموارد: تعاني الجامعات بشكل عام من محدودية التمويل، مما يؤثر على توفير البنية التحتية والموارد البشرية اللازمة لتطبيق المعايير.

تحديات منهجية وأكاديمية: تواجه الجامعة صعوبات في مواءمة المقررات مع سوق العمل، وتحديث أساليب التدريس لتعزيز الجوانب العملية، وتطبيق معايير أكاديمية وطنية (NARS) في توصيف البرامج.

البيئة الخارجية: تؤثر الظروف العامة والتحديات التي تواجه قطاع التعليم العالي في سوريا على الأولويات والموارد المخصصة للجودة.

باختصار، تسعى جامعة حمص لتطبيق معايير الجودة لتحقيق التميز الأكاديمي والاعتماد، لكنها تواجه صعوبات تتعلق بالثقافة التنظيمية، والموارد المالية، والتحديات المنهجية، والظروف الخارجية.



البداية مع صدور القانون رقم ٣٣ تاريخ ٢٠٢١/١٢/١٦ القاضي بإحداث الهيئة الوطنية للجودة والاعتمادية في التعليم العالي ودورها ونظام عملها وواجباتها



قامت الهيئة من ضمن المهام المنوطة بها، بوضع نموذج لضمان جودة التعليم العالي بالاستفادة من مصادر متنوعة وبالأخذ بالاعتبار بيئة المؤسسات التعليمية في سورية.
تضمن النموذج الذي تم اعتماده لاحقاً نظاماً لجودة التعليم العالي في سورية الآتي:

معايير	عناصر	قضايا
٩	٥٧	٤٠٨

وتم اختيار ٩ كليات متناظرة من جامعات حكومية وخاصة لتجريب النموذج، وبعد فترة التجريب صدر نظام ضمان جودة التعليم العالي في سورية الذي تضمن:

- استبيان استرشادي.
- نقاط القوة والضعف.
- نقاط القياس (طريقة القياس)



القرار رقم (288 / م)

رئيس مجلس المفوضين في الهيئة الوطنية للجودة والاعتمادية
بناءً على أحكام القانون رقم /33/ تاريخ 2021/12/16 المتضمن إحداث الهيئة الوطنية للجودة والاعتمادية.
وبناءً على موافقة مجلس المفوضين باجتماعه رقم /2/ تاريخ 2024/8/4 .

يقرر ما يلي:

- المادة 1 -** يُعتمد نظام ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي في الجمهورية العربية السورية المرافق.
- المادة 2 -** يُطبق هذا النظام على جميع الجامعات والكليات والأكاديميات والمعاهد العليا، أيًا كانت تسميتها وتبعيتها أو الجهة التي ترتبط بها.
- المادة 3 -** يبلغ هذا القرار من يلزم لتنفيذه ويُنهى العمل بالأحكام السابقة.

رئيس الهيئة الوطنية للجودة والاعتمادية
الدكتور رياض حلفور

رئيس مجلس المفوضين
وزير التعليم العالي والبحث العلمي
الدكتور بسام إبراهيم

القرار رقم (289/ر)

رئيس الهيئة الوطنية للجودة والاعتمادية

بناءً على أحكام القانون رقم 33/ تاريخ 2021/12/16 المتضمن إحداث الهيئة الوطنية للجودة والاعتمادية.
وبناءً على موافقة مجلس المفوضين باجتماعه رقم 12/ تاريخ 2024/8/4 .

يقرر ما يلي:

- المادة 1 - يُعتمد دليل إجراءات ومعايير ضمان الجودة لاعتمادية المؤسسات التعليمية في الجمهورية العربية السورية المرافق.
- المادة 2- يُطبق هذا الدليل على جميع الجامعات والكليات والأكاديميات والمعاهد العليا ، أياً كانت تسميتها وتبعيتها أو الجهة التي ترتبط بها.
- المادة 3- يبلغ هذا القرار من يلزم لتنفيذه.

رئيس الهيئة الوطنية للجودة والاعتمادية
الدكتور رياض طيفور



الهيئة الوطنية للجودة والاعتمادية
National Commission for Quality Assurance & Accreditation

دليل إجراءات ومعايير ضمان الجودة للاعتمادية المؤسسات التعليمية في الجمهورية العربية السورية

Guide to Quality Assurance Procedures and Standards
for the Accreditation of Higher Education Institutions in the Syrian Arab Republic

2024 م

نظام ضمان جودة التعليم العالي في سورية

المدخلات والتوجيه

- ١٠ - "الاستراتيجية والقيادة (٥ نقاط)
 - ٢٠ - الحوكمة والتنظيم (٥ نقاط)
 - ٣٠ - توفر الموارد واستعمالها (١٠ نقاط)
- المجموع ٢٠ نقطة

الموارد والعمليات

- ٤٠ - الطلاب وعمليات التعليم والبحث العلمي (١٥ نقطة)
 - ٥٠ - الهيئة التعليمية والجهاز الإداري (١٠ نقاط)
 - ٦٠ - الجودة والتنمية المؤسسية والشراكات (١٥ نقطة)
- المجموع ٤٠ نقطة

المخرجات والنتائج

- ٧٠ - مخرجات التعليم والتعلم (١٥ نقطة)
 - ٨٠ - مخرجات البحث ولتطوير (١٥ نقطة)
 - ٩٠ - الأثر المجتمعي (١٠ نقاط)
- المجموع ٤٠ نقطة

معايير الموارد والعمليات

٤- الطلاب وعمليات التعليم والبحث العلمي (١٥ نقطة)

وصف المعيار: يتناول هذا المعيار تقييم الأنظمة والعمليات والإجراءات التي تعتمد عليها المؤسسة في تكوين الطالب وبناء شخصيته من مختلف الجوانب (التعليمية، الثقافية، الاجتماعية، النفسية، ...)، ليكون فاعلاً في المجتمع؛ ويتضمن ذلك متابعة الطلاب والخريجين وتقديم المشورة والعون لهم لتخطي الصعوبات التي قد تواجههم خلال مسيرتهم الدراسية والمهنية، حتى حصولهم على فرصة عمل. ويتناول المعيار أيضاً تقييم العملية التعليمية، والمقررات ومصادر التعلم، ومدى توفرها؛ وتقييم طرائق التعليم، والاختبارات والامتحانات.

عناصر تقييم المعيار

٤, ١- متابعة الطلاب (التعليم الجامعي والدراسات العليا)

٤, ٢- متابعة الخريجين

٤, ٣- السياسات التعليمية وسياسات البحث العلمي

٤, ٤- البرامج التعليمية والمناهج والمقررات

٤, ٥- الدراسات العليا والبحث العلمي

٤, ٦- طرائق التعليم

٤, ٧- مصادر التعلم والمكتبات

٤, ٨- الاختبارات والامتحانات

معايير الموارد والعمليات - تابع

٥- الهيئة التعليمية والجهاز الإداري (١٠ نقاط)

وصف المعيار: يتناول هذا المعيار تقييم عمليات توفير الأنظمة والبيانات اللازمة لمتابعة كل ما يتعلق بالهيئة التعليمية وأعضاء الجهاز الإداري في المؤسسة، والتي تضمن تعيينهم في مراكز العمل، وتحديد كفاية الاحتياجات العددية، وتقييم الأداء، واستعمال الوسائل الكفيلة بتنمية القدرات التعليمية والمهارات الفنية لأعضاء الهيئة التعليمية، والمهارات الإدارية لأعضاء الجهاز الإداري، وذلك لتسهيل اكتساب المعارف والمهارات التي تحقق المخرجات المستهدفة من العملية التعليمية.

عناصر تقييم المعيار

٥, ١- متابعة شؤون أعضاء الهيئة التعليمية والجهاز الإداري، وتقييم أدائهم

٥, ٢- العبء التدريسي لأعضاء الهيئة التعليمية

٥, ٣- التدريب والتأهيل المستمر لأعضاء الهيئة التعليمية والجهاز الإداري

٥, ٤- سياسات وخطط الإيفاد العلمي

معايير الموارد والعمليات - تابع

٦- الجودة والتنمية المؤسسية والشراقات (١٥ نقطة)

وصف المعيار: يتناول هذا المعيار تقييم عمليات توفير الأنظمة والبيانات اللازمة لمتابعة كل ما يتعلق بالهيئة التعليمية وأعضاء الجهاز الإداري في المؤسسة، والتي تضمن تعيينهم في مراكز العمل، وتحديد كفاية الاحتياجات العددية، وتقييم الأداء، واستعمال الوسائل الكفيلة بتنمية القدرات التعليمية والمهارات الفنية لأعضاء الهيئة التعليمية، والمهارات الإدارية لأعضاء الجهاز الإداري، وذلك لتسهيل اكتساب المعارف والمهارات التي تحقق المخرجات المستهدفة من العملية التعليمية.

عناصر تقييم المعيار

١,٦- استخدام التقنيات الحديثة في العمل

٢,٦- إدارة المعرفة، واتخاذ القرار

٣,٦- إدارة الابتكار والإبداع

٤,٦- الأخلاقيات الجامعية

٥,٦- الحرية الأكاديمية

٦,٦- الشراكات

٧,٦- علاقات التعاون العلمي والمهني

٨,٦- ضمان الجودة في المؤسسة

ثانياً: معيار الطلاب وعمليات التعليم والبحث العلمي (١٥ نقطة)

عنصر التقييم ٤,٤ - البرامج التعليمية والمناهج والمقررات - مثلاً

وصف عنصر التقييم: يتناول هذا العنصر تقييم القواعد والإجراءات التي تعتمد عليها المؤسسة لتقييم المناهج والمقررات في اختصاصاتها وبرامجها، بهدف تحقيق رسالتها وأهدافها، والاستجابة لاحتياجات الطلاب والمجتمع، ومتطلبات التطوير والتنمية.

القضايا الواجب التطرق إليها في عنصر التقييم

- ١- وجود توصيف للمناهج في المؤسسة يتضمن الهدف من البرنامج التعليمي ومدته، والمخرجات المتوقعة منه، وأهداف المقررات ومقرراتها، والكتب والمراجع المستعملة، وواجبات الطلاب، والتمارين، والمشروعات، والأنشطة اللاصفية، ونماذج الاختبارات، وتوزيع الدرجات، وشروط الحضور، وغيرها...
- ٢- قيام المؤسسة بتقييم البرامج التعليمية والخطط الدراسية بوجه عام، وتقييم المادة التعليمية (الكتاب، المرجع العلمي، المحتوى العلمي المساعد، ...) المعتمدة في التدريس باستمرار، لضمان مدى ملاءمتها لتوصيف ومفردات المقرر.
- ٣- قيام المؤسسة بتطوير طرائق استيفاء المتطلبات في البرامج التعليمية، والتوافق مع المعايير العالمية في ذلك (نظام الساعات المعتمدة، ...).
- ٤- وجود إجراءات معلنة في المؤسسة للتدريب الميداني للطلاب، وآليات لتقييم نتائجه بمشاركة الجهات المقدمة للتدريب.
- ٥- وجود إجراءات معلنة في المؤسسة لتقديم مشاريع التخرج، وآليات لتقييمها ومتابعتها.
- ٦- قيام المؤسسة بتنويع وتطوير برامجها ومناهجها باستمرار، وبتقييم مدى ملاءمة مناهجها ومقرراتها لمتطلبات إعداد الخريجين القادرين على الانخراط في سوق العمل، والتعامل مع التكنولوجيا الحديثة، وتحمل المسؤولية.
- ٧- قيام المؤسسة بتنويع وتطوير برامجها ومناهجها باستمرار، وبتقييم مدى ملاءمة مناهجها ومقرراتها لمتطلبات إعداد الخريجين القادرين على الانخراط في سوق العمل، والتعامل مع التكنولوجيا الحديثة، وتحمل المسؤولية.
- ٨- تضمين المناهج التعليمية مقررات اختيارية؛ ووجود برامج ومقررات إضافية للطلاب المتفوقين في المؤسسة.
- ٩ - وجود برامج تدريبية مصممة لمساعدة الطلاب على انخراطهم في سوق العمل عند تخرجهم..

14 - وجود برامج للتعليم مدى الحياة وتطوير مهارات التعلم الذاتي في المؤسسة، متاحة للطلاب والخريجين وأعضاء الهيئة التعليمية، وغيرهم من

الراغبين ندوة حول: "آليات صياغة التقرير الذاتي للكليات والمعاهد، وتقديمه للاعتمادية وفق معايير الهيئة الوطنية للجودة والاعتمادية في التعليم العالي" - ٩ تموز ٢٠٢٦ - أ. د. وليد صهيوني

ثالثاً: طريقة جمع المعلومات المطلوبة من خلال الاستبيانات

الاستبيان الخاص بعنصر التقييم

١- وجود توصيف للمناهج في المؤسسة يتضمن الهدف من البرنامج التعليمي ومدته، والمخرجات المتوقعة منه، وأهداف المقررات ومقرراتها، والكتب والمراجع المستعملة، وواجبات الطلاب، والمسائل والتمارين، والمشروعات، والأنشطة اللاصفية، ونماذج الاختبارات، وتوزيع الدرجات، وشروط الحضور، وغيرها...؟

المتوسط ٦٧,٨٦
 $\%70 =$
 علامة السؤال ٧٥

الهدف من البرنامج التعليمي ومدته ١٠٠%
 المخرجات المتوقعة منه ٩٠%
 أهداف المقررات ومقرراتها ٨٠%
 الكتب والمراجع المستعملة ٥٠%
 واجبات الطلاب، والمسائل والتمارين، والمشروعات، والأنشطة اللاصفية، ٤٠%
 نماذج الاختبارات، وتوزيع الدرجات، ٤٥%
 شروط الحضور ٧٠%

النقاط لكل سؤال من 100

100%					75%					50%					25%					0%				
محقق على نحو شامل					محقق بوضوح					محقق					محقق جزئياً					غير محقق				
		100	95	90			85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

ثالثاً: طريقة جمع المعلومات المطلوبة من خلال الاستبيانات

الاستبيان الخاص بعنصر التقييم

٢- كيف تقوم المؤسسة بتقييم البرامج التعليمية والخطط الدراسية بوجه عام، وتقييم المادة التعليمية (الكتاب، المرجع العلمي، المحتوى العلمي المساعد، ...) المعتمدة في التدريس باستمرار، لضمان مدى ملائمتها لتوصيف ومفردات المقرر؟

ج

٣- ما هي الآليات المعتمدة لتقييم نتائج التدريب الميداني للطلاب وذلك بمشاركة الجهات المقدمة للتدريب؟

ج

٤- كيف تعمل المؤسسة على تنويع وتطوير برامجها ومناهجها باستمرار، وتقييم مدى ملائمة مناهجها ومقرراتها لمتطلبات إعداد الخريجين القادرين على الانخراط في سوق العمل، والتعامل مع التكنولوجيا الحديثة، وتحمل المسؤولية؟

ج

النقاط لكل سؤال من 100

100%					75%					50%					25%					0%				
محقق على نحو شامل					محقق بوضوح					محقق					محقق جزئياً					غير محقق				
		100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0		
																								1

16



ثالثاً: طريقة جمع المعلومات المطلوبة من خلال الاستبيانات - تابع

الاستبيان الخاص بعنصر التقييم - تابع

٥- كيف تتحقق المؤسسة من استيفاء المناهج والمقررات للمتطلبات التي يستوجبها الحصول على الترخيص المهني في حال وجوده؟

ج

٦- كيف تقوم المؤسسة بتنوع وتطوير برامجها ومناهجها باستمرار، وكيف تقيم مدى ملاءمة مناهجها ومقرراتها لمتطلبات إعداد الخريجين القادرين على الانخراط في سوق العمل، والتعامل مع التكنولوجيا الحديثة، وتحمل المسؤولية؟

ج

٧- كيف تتأكد المؤسسة من أن مخرجات البرنامج التعليمي متوافقة مع المعايير المحلية والعالمية المعتمدة في التعليم العالي؟

ج

٨- كيف تتأكد المؤسسة من استيفاء المناهج والمقررات للمتطلبات التي يستوجبها الحصول على الترخيص المهني في حال وجوده؟

ج

النقاط لكل سؤال من 100

100%					75%					50%					25%					0%				
محقق على نحو شامل					محقق بوضوح					محقق					محقق جزئياً					غير محقق				
		100	95	90			85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

17

ثالثاً: طريقة جمع المعلومات المطلوبة من خلال الاستبيانات - تابع

الاستبيان الخاص بعنصر التقييم - تابع

٩- ما هي قواعد تضمين المناهج التعليمية مقررات اختيارية؟

ج

١٠- ما هي معايير تضمين برامج ومقررات إضافية للطلاب المتفوقين في المؤسسة؟

ج

١١- ما هي البرامج التدريبية المصممة لمساعدة الطلاب على انخراطهم في سوق العمل عند تخرجهم؟

ج

١٢- ما هي برامج التعلم مدى الحياة وبرامج تطوير مهارات التعلم الذاتي التي تتيحها المؤسسة للطلاب والخريجين وأعضاء الهيئة التعليمية، وغيرهم من الراغبين؟

ج

النقاط لكل سؤال من 100

100%					75%					50%					25%					0%				
محقق على نحو شامل					محقق بوضوح					محقق					محقق جزئياً					غير محقق				
		100	95	90			85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

18

رابعاً: تقييم هذه المعلومات بالاعتماد على مثال معين

الإثباتات والوثائق

١- وثيقة توصيف البرنامج NARS أو ARS

٢- ما يثبت بأن توصيف البرنامج يتضمن الهدف من البرنامج التعليمي، مدته، المخرجات المتوقعة منه، وأهداف المقررات.

٣- ما يثبت بأن توصيف البرنامج يتضمن المراجع المستخدمة، واجبات الطلاب، المسائل والتمارين، المشروعات، الأنشطة اللاصفية، نماذج الاختبارات، توزيع الدرجات، شروط الحضور.

٤- خطة المؤسسة لتقييم برامجها التعليمية وخططها الدراسية ونتائج التقييم.

رابعاً: تقييم هذه المعلومات بالاعتماد على مثال معين - تابع

الإثباتات والوثائق - تابع

٥- ما يثبت تقييم المؤسسة للمادة التعليمية (الكتاب، المرجع العلمي،) ونتائج التقييم

٦- الطرائق التي تطورها المؤسسة لاستيفاء المتطلبات في البرامج التعليمية وما يثبت أنها توافق مع المعايير العالمية

٧- الإجراءات التي تعلنها المؤسسة **للتدريب الميداني**.

٨- ما يثبت وجود آليات لتقييم **التدريب الميداني** بمشاركة الجهات المقدمة للتدريب. **استراتيجية التدريب والتحفيز**

رابعاً: تقييم هذه المعلومات بالاعتماد على مثال معين - تابع

الإثباتات والوثائق - تابع

٩- الإجراءات التي تعلنها المؤسسة بخصوص مشاريع التخرج وآليات تقييمها ومتابعتها

١٠- خطة المؤسسة لتطوير وتنويع برامجها ومناهجها

١١- الآليات المعتمدة في المؤسسة لتقييم مدى ملائمة مناهجها ومقرراتها لمتطلبات سوق العمل والتعامل مع التكنولوجيا الحديثة وتحمل المسؤولية

١٢- ما يثبت بأن المناهج والمقررات تستوفي متطلبات الحصول على الترخيص المهني في حال وجوده..

رابعاً: تقييم هذه المعلومات بالاعتماد على مثال معين - تابع

الإثباتات والوثائق -تابع

١٣ - قائمة بالمقررات الاختيارية التي تتضمنها المناهج

١٤ - قائمة بالبرامج والمقررات الإضافية الخاصة بالطلاب المتفوقين

١٥ - قائمة بالبرامج التدريبية التي تعدها المؤسسة لمساعدة الطلاب على انخراطهم في سوق العمل

١٦ - قائمة بالبرامج التي تعدها المؤسسة لتطوير مهارات التعلم الذاتي والتعلم مدى الحياة (للطلاب، والعاملين، الخريجين، الهيئة التعليمية)

رابعاً: تقييم هذه المعلومات بالاعتماد على مثال معين - تابع

فرص التحسين (الأمر الواجب تحسينها)

نقاط القوة

النقاط الإجمالية (من ١٠٠)

100%					75%					50%					25%					0%				
محقق على نحو شامل					محقق بوضوح					محقق					محقق جزئياً					غير محقق				
		100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0		

رابعاً: تقييم هذه المعلومات بالاعتماد على مثال معين - تابع

فرص التحسين (الأمر الواجب تحسينها)

نقاط القوة

النقاط الإجمالية (من ١٠٠)

100%				75%				50%				25%				0%							
محقق على نحو شامل				محقق بوضوح				محقق				محقق جزئياً				غير محقق							
100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0			



خلاصة المعيار

مؤشر التقييم	تحقق العنصر	التقدير

رسم بياني



تقدير المعيار

نقاط الضعف الواجب تحسينها	نقاط القوة	عنصر التقييم

رسم بياني



الخطة التطويرية للمعيار

الأهداف	الإجراءات	المسؤول	المشاركون	فترة الإنجاز

الجودة أداء العمل الصحيح
بشكل صحيح من أول مرة
وفي كل مرة

في الختام
تذكر

الجودة سباق
بلا خط نهاية

الجودة تعني
إتقان العمل

Good bye



شكراً لكم